



## **CONDIZIONI GENERALI PER I PROFESSIONISTI**

### **1) INDICAZIONI PRELIMINARI**

WEB STARS FITNESS (per brevità chiamata in seguito "WSF") è una piattaforma online dedicata al Fitness.

WEB STARS FITNESS mette a disposizione dei propri Iscritti diversi servizi per lo svolgimento di attività motorie, coordinate da istruttori certificati e professionali in tempo reale con interazione non streaming, da qualsiasi luogo, purché muniti di connessione, attraverso collegamento diretto e previo acquisto dei corsi prescelti.

Per la fruizione dell'Abbonamento è necessario disporre di una connessione Internet, i cui costi sono a carico degli Iscritti e dei Professionisti, secondo i termini stabiliti dal proprio provider. La piattaforma WSF è accessibile per gli Iscritti, ed i Professionisti tramite applicazione per smartphone e sito internet ed è gestita dalla società LOTO s.r.l, P. IVA 08280910962 con sede legale in 20135 Milano, C.so Lodi, n. 5, email info@wsfit.it

Le seguenti Condizioni Generali stabiliscono il quadro di riferimento legale per l'utilizzo dei servizi offerti dalla piattaforma WSF. È fortemente raccomandato di leggere attentamente le Condizioni generali per i Professionisti in quanto con la registrazione su WSF e con l'utilizzo dei servizi offerti, si dichiara di accettare tutte le regole di seguito esposte.

Non è possibile effettuare la registrazione e utilizzare i prodotti e servizi di WSF senza l'accettazione.

### **2) NOTE GENERALI**

Il Professionista è la persona che utilizza la piattaforma WSF per la propria attività (personalmente e senza alcun vincolo di subordinazione, né obbligo di orario ed in piena autonomia tecnica ed organizzativa) e nello specifico per l'attività di training, ossia per fornire agli Iscritti gli allenamenti, le indicazioni di allenamento e per altre informazioni e servizi.

Per Iscritti si intendono tanto i clienti del professionista quanto i nuovi iscritti alla piattaforma. Gli iscritti possono essere inoltre tanto le persone fisiche quanto le persone giuridiche. Il rapporto tra Professionista e Iscritto è estraneo a WSF che si limita a fornire il servizio informatico a fronte del pagamento della commissione concordata.

L'età minima per la registrazione è di anni 18 in Italia. Effettuando la registrazione, il professionista conferma di soddisfare i requisiti di età indicati dalla legge applicabile e di avere pertanto legalmente diritto a stipulare contratti.

È possibile effettuare la registrazione solo utilizzando il nome reale del Professionista.

### **3) REGISTRAZIONE**

L'istruttore dovrà registrare un profilo Professionista inserendo in maniera corretta e veritiera i dati richiesti: nome, cognome, indirizzo, diploma di laurea o attestati, codice fiscale o partita iva, dati di contatto, dati di fatturazione, dati di pagamento.

Il Professionista dovrà altresì fornire copia di un documento di identità al fine di verificare la propria

identità. Durante l'utilizzo della piattaforma i Professionisti possono caricare dei media (foto, video, ecc.) sul proprio profilo.

Con l'iscrizione il Professionista accetta espressamente (cliccando sulle relative spunte) tutte le condizioni del presente accordo.

#### **4) SERVIZI WSF**

Attraverso la piattaforma WSF, il Professionista può interagire con i propri Iscritti. In particolare, nei confronti dei propri clienti, il Professionista può gestirli e comunicare con loro attraverso la piattaforma.

Il Professionista può inoltre visualizzare i dati di allenamento dei propri Iscritti, tra cui alcuni dati raccolti in automatico (data dell'allenamento, durata totale allenamento, durata singoli esercizi, esercizi effettuati, eventuali sostituzioni di esercizi, esercizi saltati) alcuni dati forniti dagli Iscritti (ripetizioni, pesi usati, feedback, problemi con esercizio, commenti, andamento del peso).

Il Professionista può inoltre visualizzare le fotografie caricate dai propri Iscritti, solo in caso di specifica approvazione da parte di questi.

Il Professionista può personalizzare il proprio profilo e l'esperienza dei propri Iscritti caricando immagini e video.

A questo si aggiungono ulteriori servizi che saranno aggiunti all'interno della piattaforma di volta in volta.

Il Professionista può inoltre interagire con tutti gli Iscritti alla piattaforma.

Il Professionista può creare, all'interno dell'apposita sezione, delle Inserzioni di Vendita per offrire a tutti gli Iscritti della Piattaforma alcuni servizi (Pacchetti di allenamento e consulenza o lezioni singole, o altri servizi che saranno eventualmente abilitati).

Inoltre, i professionisti iscritti sotto forma di persona giuridica potranno attivare palinsesti personalizzati, i relativi loghi e la moneta digitale ad essi dedicata.

Quando un Iscritto acquista nell'apposita sezione, si conclude un contratto tra Iscritto e Professionista.

Il Professionista è responsabile di quanto scritto nell'Inserzione di Vendita ed è consapevole che il contenuto dell'Inserzione di Vendita, insieme alle Condizioni generali del contratto di abbonamento, rappresentano il contenuto dell'accordo contrattuale tra Iscritto e Professionista. Il Professionista è l'unico responsabile dell'adempimento di detto contratto nei confronti dell'Iscritto e manleva WSF da ogni responsabilità.

WSF mette a disposizione degli iscritti un servizio di prenotazione e relativo pagamento per le lezioni singole o per i pacchetti di allenamento tenute dai professionisti in presenza.

#### **5) COMPENSO DEL PROFESSIONISTA**

WSF tratterrà sempre e automaticamente Euro 0,50 = sulle tariffe esposte dal professionista + il 10% della tariffa creata ed esposta dal professionista.

Pertanto, il professionista riceverà le somme pagate dagli iscritti, sottratte le somme trattenute direttamente dalla piattaforma, a titolo di compenso.

Il professionista lavoratore autonomo dovrà corrispondere a WSF la somma pari ad Euro 19,00+ iva al mese per l'abbonamento alla piattaforma a partire dal secondo mese di fruizione dei servizi. Fatto salvo convenzioni a riduzione per PARTNERS. La palestra/centro Fitness iscritto sotto forma di società dovrà corrispondere a WSF la somma pari ad Euro 120,00= + iva al mese per l'abbonamento alla piattaforma a partire dal secondo mese di fruizione dei servizi. Inoltre, per l'attivazione dei palinsesti personalizzati, dei relativi loghi e della moneta digitale ad esso dedicata, dovrà corrispondere Euro 1000,00= al momento dell'attivazione. Il compenso maturato sarà corrisposto da WSF al Professionista entro il 10 del mese successivo all'inizio dell'erogazione del servizio.

È fatto salvo il diritto del Professionista di chiedere il compenso con cadenza settimanale previo pagamento di Euro 30,00= per ogni fattura emessa prima del termine previsto per il pagamento mensile.

Il soggetto persona fisica, che gode del regime forfettario, dovrà emettere una fattura esclusa da

iva e da ritenuta d'acconto, ma con l'imposta di bollo obbligatoria da euro 2. Ad esempio nel contratto d'opera alla voce compenso, specificare che il compenso che il prestatore d'opera percepirà è al lordo dell'imposta di bollo a titolo di rivalsa.

Se il prestatore d'opera non gode del regime forfettario, allora la prestazione è esente art. 10 del DPR 633/72 e anche in questo caso è prevista l'imposta di bollo, per prestazioni superiori ad euro 77,63 euro. Naturalmente questo regime vale tanto per i prestatori d'opera singoli professionisti che non godono del regime forfettario, quanto per gli enti giuridici."

Il compenso dovrà essere erogato tramite accredito sul conto corrente che il Professionista indicherà a WSF in seguito all'emissione della fattura.

È fatto salvo il diritto di WSF di modificare l'ammontare delle somme trattenute dalla piattaforma, le percentuali per le tariffe e l'ammontare del prezzo di abbonamento alla piattaforma da parte del professionista. Tale modifica dovrà essere comunicata al Professionista che potrà annunciare entro 7 giorni dalla comunicazione di non accettare le condizioni e, in caso di mancato successivo accordo, recedere dal contratto sempre entro detto termine.

5a)

Nutrizionista € 20,00 mese fissi per mantenimento profilo + 10% sulla tariffa .

Centro estetico : creazione proprio palinsesto offerte (max 10 trattamenti) €190,00 mese per mantenimento profilo + 15% sulla tariffa.

## **6) PAGAMENTO DEI SERVIZI**

Il pagamento dei servizi da parte degli Iscritti avviene al momento dell'acquisto. Il pagamento viene gestito all'interno della Piattaforma.

Il pagamento effettuato dagli iscritti attraverso la Piattaforma sarà considerato alla stessa stregua di un pagamento effettuato direttamente al Professionista, e il Professionista dovrà fornire i servizi acquistati all'Iscritto nel modo pattuito come se avesse ricevuto il pagamento direttamente dall'Iscritto.

Indipendentemente dal fatto che WSF non sia parte dell'accordo tra l'Iscritto e il Professionista, WSF agirà in veste di agente responsabile per la riscossione dei pagamenti per conto del Professionista allo scopo esclusivo di accettare pagamenti dall'Iscritto per conto del Professionista. L'Iscritto riceverà la fattura per l'acquisto dei servizi da parte di WSF.

## **7) REGOLE PER LE INSERZIONI DI VENDITA**

Quando un Professionista crea un'Inserzione di vendita, accetta di rispettare le presenti Condizioni Generali e in particolare:

a) di essere responsabile per l'accuratezza, il contenuto e la liceità delle Inserzioni, nonché di mettere in vendita servizi in conformità con le regole di legge e di contratto; b) che le Inserzioni potrebbero essere soggette ad approvazione di WSF.

c) che WSF può non pubblicare l'Inserzione, oscurarla, eliminarla o modificarla in ogni momento a sua discrezionalità;

d) che a seconda di valutazioni e scelte (anche automatizzate) di WSF l'Inserzione potrebbe non essere proposta a alcuni o tutti gli Iscritti.

e) che WSF possa fornire consigli per la creazione delle inserzioni.

## **8) RECESSO DEL CONSUMATORE.**

Il Professionista è consapevole che gli Iscritti sono da considerare consumatori e conseguentemente hanno diritto al recesso per gli acquisti effettuati a distanza alle condizioni di legge.

In caso di regolare esercizio di recesso del consumatore, il Professionista è quindi consapevole dell'obbligo di restituire integralmente quanto pagato.

## **9) FUNZIONAMENTO DELLA SEZIONE DI VENDITA**

In ogni caso il Professionista accetta che l'ordine, la visibilità e le modalità di ricerca delle Inserzioni nella sezione di vendita siano stabiliti da WSF a suo insindacabile giudizio.

Il Professionista rinuncia quindi ad ogni discussione o contestazione in proposito.

#### **10) DIRITTI DI WSF**

WSF si riserva il diritto di rifiutare Iscritti e Professionisti a sua discrezionalità. In questo caso, i dati trasmessi verranno immediatamente eliminati.

Qualora il Professionista fornisca dati falsi, inesatti, non aggiornati o incompleti, o WSF abbia fondati motivi per sospettare che tali dati siano falsi, inesatti, non aggiornati o incompleti, WSF ha il diritto di sospendere o chiudere immediatamente l'account del Professionista in questione senza preavviso e di rifiutare qualsiasi uso attuale o futuro dei servizi (o di qualsiasi parte degli stessi), senza che il Professionista abbia diritto al rimborso di qualsivoglia importo corrisposto in precedenza. In ogni caso, WSF si riserva il diritto di contattare il Professionista in qualsiasi momento per verificare i dati forniti.

WSF si riserva altresì il diritto di recedere dal contratto con il Professionista senza preavviso o di sospendere o interrompere il servizio.

In caso di inadempimento o comportamento illecito o falsa dichiarazione o mancanza delle necessarie competenze da parte del Professionista, WSF potrà considerare risolto il contratto con diritto al risarcimento del danno da parte del Professionista.

WSF si riserva il diritto di modificare opzioni o funzionalità, presenti nelle App e sulla piattaforma per potenziarle o migliorarle.

#### **11) RECESSO DI WSF**

WSF può in ogni momento e senza giustificazione recedere dal contratto con il Professionista con preavviso di 14 giorni.

In tal caso i servizi saranno interrotti senza diritto al risarcimento per il Professionista. In tal caso eventuali periodi di abbonamento non usufruiti saranno rimborsati. Se risulta non ancora terminato un servizio acquistato nella sezione di vendita dagli Iscritti, il Professionista manterrà il diritto di utilizzare la piattaforma fino al termine dell'impegno.

**12) ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ DI WSF NEI CONFRONTI DEL PROFESSIONISTA** Alla luce della tipologia di servizi offerti (che si limitano alla messa a disposizione di software e contenuti digitali ed alla gestione di alcuni dati personali) WSF declina ogni responsabilità in merito a possibili danni (anche patrimoniali e di immagine) che il Professionista dovesse patire durante l'utilizzo dei servizi o per effetto di un disservizio o un inadempimento di WSF. WSF non è inoltre responsabile nei confronti del Professionista di quanto fosse eventualmente dovuto a questo da parte dagli Iscritti a titolo di responsabilità contrattuale o extracontrattuale. Il Professionista è l'unico responsabile del proprio operato nei confronti degli Iscritti. Pertanto manleva WSF da ogni responsabilità e richiesta risarcitoria che dovesse essere proposta da terzi (inclusi gli Utenti). Ciò comprende anche ogni richiesta di terzi in merito a danni subiti a causa degli allenamenti proposti dal Professionista o dei consigli da questi forniti.

WSF è inoltre esonerata da ogni responsabilità nei seguenti casi:

- mal funzionamento della connessione derivante da guasti, sovraccarichi e interruzioni anche temporanee da parte dei gestori di linee telefoniche, elettriche, reti mondiali e nazionali;
- incomprensioni e discussioni insorte tra il Professionista e gli utenti nel corso degli allenamenti;
- mancata fornitura o non veridicità della visita medica degli Iscritti.

#### **13) DURATA**

Il rapporto tra WSF avrà validità annuale. Eventuale disdetta dovrà essere comunicata per iscritto dall'una all'altra parte con almeno 30 giorni di preavviso.

#### **14) RESPONSABILITÀ DEL PROFESSIONISTA**

Accettando le Condizioni Generali il Professionista dichiara di avere i titoli e le competenze necessarie per effettuare l'attività. WSF può effettuare verifiche sulla competenza o sulle certificazioni mostrate dal Professionista.

WSF si riserva la possibilità di bloccare o eliminare l'account di un Professionista impedendo l'utilizzo della piattaforma nel caso in cui emergesse una mancanza di competenza o una falsa

dichiarazione.

In ogni caso ciò non implica alcuna garanzia o assunzione di responsabilità da parte di WSF in quanto WSF è esclusivamente un provider di tecnologia informatica.

Il Professionista è un istruttore esterno all'organizzazione di WSF. La piattaforma non fornisce alcuna garanzia in merito alla professionalità ed ai titoli del Professionista. Viceversa, il Professionista è responsabile della propria attività nei confronti di WSF e risponde di tutti i danni a questa cagionati (ivi inclusi danni di immagine).

La piattaforma WSF fornisce solo gli strumenti per la comunicazione e per la gestione degli allenamenti rimanendo completamente estranea al rapporto tra gli Iscritti e il Professionista che

rimane unico responsabile del proprio operato, delle tabelle di allenamento e dei consigli forniti. WSF non effettua (e non è tenuta a effettuare) alcuna attività di, verifica o monitoraggio sui Professionisti (o sulla loro identità o idoneità), nè di controllo o di moderazione. WSF non assume alcuna responsabilità in merito alla validità e correttezza dei piani di allenamento, degli esercizi e dei suggerimenti e consigli del Professionista forniti attraverso la piattaforma. Il Professionista è altresì tenuto a sostenere i costi di tutte le azioni legali in cui WSF possa essere coinvolta in relazione alle suddette richieste, ivi inclusi tutti i costi processuali e le spese legali nella misura massima consentita dalla legge, a meno che la sua responsabilità per tale violazione non sia stata espressamente esclusa.

### **15) OBBLIGHI DEL PROFESSIONISTA**

Il Professionista è obbligato a:

- a) Leggere e conoscere perfettamente le Condizioni generali del contratto di abbonamento (e gli eventuali aggiornamenti e modifiche), oltre che le Condizioni Generali per i Professionisti;
- b) assumere nei confronti degli Iscritti tutti gli obblighi derivanti dal loro accordo ivi incluso tutto quanto contenuto nell'Inserzione di vendita;
- c) erogare tutti i servizi promessi e con la massima professionalità e diligenza;
- d) eseguire personalmente tutte le prestazioni;
- e) rispettare ogni accordo con WSF e con gli Utenti;
- f) garantire la conformità della propria consulenza agli standard promessi e legittimamente attesi da WSF e dagli Utenti;
- g) garantire il rispetto del palinsesto redatto e la massima puntualità nella fornitura dei servizi;
- h) non fornire alcuna indicazione falsa, mendace o non veritiera a WSF o agli Utenti;
- i) comportarsi con la massima educazione e disponibilità nei confronti degli Iscritti;
- j) astenersi da qualsiasi comportamento che possa in ogni modo (anche solo potenzialmente) nuocere a WSF ed alla sua immagine;
- k) chiarire sempre agli Utenti di essere unico responsabile dei servizi offerti;
- l) garantire che il trattamento dei dati personali sia conforme alla normativa privacy e che i dati non siano mai trattati in modo illecito e/o tale da danneggiare WSF o gli interessati;
- m) non tenere comportamenti fraudolenti o ingannevoli nei confronti degli Utenti o di WSF;
- n) vendere esclusivamente all'interno della Sezione di Vendita i servizi agli utenti con cui è entrato in contatto all'interno della piattaforma e quindi non vendere (cercare di vendere) i propri servizi direttamente agli Iscritti al di fuori della sezione di vendita;
- o) non richiedere agli Utenti connessi a lui su WSF di utilizzare altri servizi sostitutivi di WSF al fine di eludere i costi del servizio di WSF;
- p) non invitare gli Utenti connessi a lui su WSF nei 6 mesi successivi alla fine del contratto su altre piattaforme analoghe considerate concorrenti.
- q) assumere ogni responsabilità rispetto alla propria attività ed alle eventuali conseguenze. È infine consigliato al Professionista stipulare apposito contratto di assicurazione per la responsabilità civile.

### **16) INADEMPIMENTO DEL PROFESSIONISTA**

In caso di violazioni del Professionista alle presenti Condizioni Generali, alle Condizioni Generali del Contratto di Abbonamento o di inadempimento (potenziale o effettivo) o di rischio danni (anche di immagine) per WSF:

- a) WSF potrà sospendere immediatamente il Professionista dall'utilizzo dei servizi, risolvere il contratto ed escludere il Professionista dal futuro utilizzo.

b) WSF potrà (ma non sarà obbligata a) intervenire per mediare ogni eventuale controversia con gli Utenti al fine di tutelare la propria immagine e quella degli altri Professionista. c) WSF potrà trattenere ogni somma eventualmente dovuta al Professionista ed utilizzarla per rimborso o risarcimento agli Utenti, o per copertura dei danni diretti subiti da WSF. d) WSF potrà agire per il risarcimento da parte del Professionista di ogni danno subito a causa del comportamento di quest'ultimo.

### **17) CLAUSOLA PENALE**

In caso di ritardo o inadempimento delle obbligazioni assunte con le Presenti condizioni generali, la parte inadempiente sarà tenuta a versare all'altra le somme di seguito indicate a titolo di penale ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 c.c.:

- € 30,00= per il mancato rispetto del palinsesto indicato;

- € 10,00= per il ritardo nella connessione rispetto all'ora pattuita oltre i 5 minuti; - €

20,00= per la mancata esecuzione della lezione senza preavviso di almeno 24 ore

### **18) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Le obbligazioni che devono essere eseguite a pena di risoluzione sono:

- Mancata esecuzione di n. 3 lezioni senza preavviso di almeno 24 ore;

- Scambio di contatti personali attraverso qualsiasi mezzo per lo svolgimento delle lezioni al di fuori della piattaforma di Web Stars Fitness.

WSF potrà trattenere ogni somma eventualmente dovuta al Professionista ed utilizzarla per rimborso o risarcimento agli Utenti, o per copertura dei danni diretti subiti da WSF.

### **19) TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

In relazione ai dati personali degli Utenti ad esso collegati il Professionista agisce come autonomo titolare del Trattamento ed esonera WSF da ogni responsabilità in merito al trattamento di detti dati.

Il Professionista accettando il presente accordo dichiara di ben conoscere e accettare anche i Termini e Condizioni di WSF per gli Utenti (e gli eventuali aggiornamenti e modifiche), nonché l'informativa privacy per i Professionista e per gli Utenti (e gli eventuali aggiornamenti e modifiche). WSF gestisce i dati degli Utenti nella qualità di titolare del trattamento. Il Professionista gestisce i dati dei propri clienti nella qualità di titolare autonomo del trattamento. Attraverso la Piattaforma il Professionista trasferisce a WSF dei dati e WSF mette a disposizione del Professionista le informazioni personali all'interno della Piattaforma. Una volta terminato il servizio tra l'Isritto e il Professionista quest'ultimo non potrà più accedere ai dati personali dell'Isritto. Al termine del contratto con il Professionista WSF non darà accesso ad alcuna informazione personale. WSF adotta le necessarie precauzioni e misure per effettuare un trattamento dato con un alto livello di conformità privacy. Il Professionista è consapevole delle proprie responsabilità in materia di trattamento dati e si impegna a gestire i dati in modo conforme alla normativa ed in modo tale da non recare mai danno agli Utenti o a WSF. Il Professionista è unico responsabile del trattamento dati da questo effettuato e si impegna a mantenere indenne WSF da ogni danno causato da uno scorretto trattamento dei dati degli Utenti trasmessi da WSF.

### **20) MODIFICHE ALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI**

WEB STARS FITNESS si riserva il diritto di modificare e adattare le presenti condizioni contrattuali generali con effetto futuro. Tali modifiche saranno comunque effettuate secondo buona fede nel rispetto degli interessi del Professionista. WSF informerà il Professionista delle modifiche via e-mail (all'indirizzo fornito in fase di registrazione) al massimo entro 14 giorni prima della prevista entrata in vigore dei nuovi Termini e Condizioni. In mancanza di opposizioni alla validità dei nuovi Termini e Condizioni entro questo periodo e continuando ad utilizzare WSF, i nuovi Termini e Condizioni si considereranno come accettati.

È fatto salvo il diritto di risolvere il contratto in caso di mancata accettazione.

## **21) LEGGE E FORO COMPETENTE**

Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia derivante dall'applicazione delle Condizioni generali, le parti si rivolgeranno ad un Organismo di Conciliazione con sede a Milano o Monza o in Comuni sotto la Provincia di Milano o Monza aderendo sin d'ora al regolamento ivi vigente.

In caso di esito negativo del tentativo di conciliazione, sarà competente il Tribunale di Monza per la risoluzione di ogni controversia.

## **22) SPECIFICA APPROVAZIONE DELLE CLAUSOLE**

Attraverso l'apposita spunta il Professionista accetta espressamente e specificamente, anche ai sensi dell'art. 1341 c.c., le clausole di cui agli articoli 10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22 delle presenti Condizioni Generali.